

## Datenschutz-Information der kad-Oase

(© Stand 25.05.2018\_ kad-Oase)

Im Folgenden möchten ich Sie über die durch die **kad-oase** durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten nach Maßgabe der neuen Verordnung (vergleiche Artikel 13 DSGVO) hinweisen.

Bitte lesen Sie sich die Datenschutz-Information der **kad-oase** sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutz-Information haben, können Sie diese jederzeit an diese E-Mail-Adresse: [info@kad-oase.de](mailto:info@kad-oase.de) mit dem Betreff: Datenschutz an die **kad-Oase** senden.

### Inhaltsübersicht

1. **Überblick**
2. **Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung der Daten Verantwortlichen**
3. **Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen die von der kad-Oase oder einem Dritten verfolgt werden, sowie Kategorien von Empfängern**
  - 3.1. **Aufruf der Webseite**
  - 3.2. **Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages**
  - 3.3. **Datenverarbeitung zu Werbezwecken**
  - 3.4. **Onlineauftritt und Webseiten-Optimierung**
  - 3.5. **Sonstige Dienste**
4. **Übermittlung von Daten an Empfänger außerhalb der EU**
  - **Ihre Rechte**
  - **Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**
  - **Datensicherheitsmaßnahmen (optional)**

### 1. Überblick

Die folgenden Hinweis zum Datenschutz informieren über Art und Umfang der Verarbeitung sogenannter **personenbezogener Daten** durch die **kad-Oase**.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die Datenverarbeitung durch die **kad-Oase** wird **im Wesentlichen in zwei Kategorien** unterteilt:

- Mit **Aufruf der Website** der **kad-Oase** werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und dem benutzten Servern ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln.

Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, die Website zu optimieren. Oder um **Angebote** im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen.

- Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die **Durchführung eines Vertrages** mit der **kad-Oase** erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. Dienstleister für Anmeldung, Buchung und Bezahlungen und Nutzung von Einrichtungen, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.

Den Vorgaben der DSGVO entsprechend haben Sie **unterschiedliche Rechte**, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Hierzu zählt u.a. das Recht, **Widerspruch** gegen ausgewählte Datenverarbeitungen, **insbesondere Datenverarbeitungen zu Angebots- und Werbezwecken**, einlegen zu können. Die Möglichkeit zum Widerspruch ist drucktechnisch hervorgehoben.

Sollten Sie Fragen zu diesen Hinweisen haben, können Sie sich jederzeit gern an die **kad-Oase** wenden und diese an folgende E-Mail-Adresse [info@kad-oase.de](mailto:info@kad-oase.de) senden. Für eine postalische Kontaktaufnahme finden Sie die Kontaktdaten im Anschluss.

## 2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung der Daten Verantwortlichen

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen.  
Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch die **kad-Oase** und für die folgende Webseite: [www.kad-oase.de](http://www.kad-oase.de).

Name der verantwortlichen Stelle:

- **kad-Oase**
- Inhaberin: Kerstin Wendrich
- derzeit noch: Im Unterfeld 16B
- 76547 Sinzheim (Deutschland)  
(Änderung vorbehalten)

Ihre Fragen zum Datenschutz können Sie an die **kad-Oase** mit dem Hinweis „**Datenschutz**“ senden.

Kerstin Wendrich

- Tel.: +49 (0) 151 19691573
- [info@kad-oase.de](mailto:info@kad-oase.de)



### 3.

## Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen, die von der kad-Oase oder einem Dritten verfolgt werden sowie Kategorien von Empfängern

### 3.1. Aufruf der Website

Beim Aufrufen der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an die genutzten Server der Website gesendet und temporär in einer sogenannten Log-File gespeichert. Hierauf hat die **kad-Oase** keinen Einfluss.

**Folgende Informationen** werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internet-fähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internet-fähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die **Verarbeitung der IP-Adresse** ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Das berechtigte Interesse der **kad-Oase** folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung.

An dieser Stelle noch der Hinweis, dass der **kad-Oase** aus den erhobenen Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch die **kad-Oase** auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren, bereits oben aufgelisteten Daten werden durch die **kad-Oase** für **folgende Zwecke** genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der Website der **kad-Oase**,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- weitere administrative Zwecke.

Die Daten werden für einen **Zeitraum** von 7 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Des Weiteren verwendet die **kad-Oase** für Ihre Website sogenannte Cookies, Tracking-Tools sowie Social-Media-Plug-ins. Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie Ihre Daten hierfür verwendet werden, wird nachfolgend unter Ziffer 3.4. genauer erläutert.

Sofern Sie in Ihrem Browser bzw. in Ihrem Betriebssystem oder anderen Einstellungen Ihres Endgerätes der sogenannten **Geolokalisation** zugestimmt haben, verwendet die **kad-Oase** diese Funktion, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services (z.B. die Einrichtung des nächsten Anbieters) empfehlen zu können. Die hierbei angegebenen Standortdaten verarbeiten die **kad-Oase** ausschließlich für diese Funktion. Beenden Sie die Nutzung werden die Daten gelöscht.

## 3.2. Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages

### 3.2.1. Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss

Die **kad-Oase** ist ein Einzeldienstleistungsunternehmen, deren Angebote der Gesundheitsförderung und Prävention dienen.

In diesem Zusammenhang verarbeiten die **kad-Oase** Daten, die für den **Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages** erforderlichen sind.

Hierzu zählen:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen bzw. Firma
- Rechnungs- und Zahl- und Buchungsdaten
- ggf. Geschlecht
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer
- ggf. Beruf
- ggf. Gesundheitsangaben
- ggf. Familienstand

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Soweit die **kad-Oase** Ihre Kontaktdaten nicht für gewerbliche Zwecke nutzt (siehe unten 3.3.) speichert die **kad-Oase** die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der vertraglicher und gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Nach Ablauf dieser Frist bewahrt die **kad-Oase** die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (in der Regel 10 Jahre ab Vertragsabschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

### 3.2.2. Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, Zertifikaten und anderen Nachweisen

Soweit Sie bei der **kad-Oase** einen Kurs erfolgreich abgeschlossen haben, speichere ich die notwendigen Daten zur Erstellung, eines Nachweises für Kooperationspartner,



zur Erstellung eines Zertifikats und notwendiger Bescheinigungen zur Vorlage bei Krankenkassen bis auf weiteres dauerhaft, um auch Ihnen im Falle des Verlustes unkompliziert einen erneuten Nachweis ausstellen zu können.

Zu diesem Zweck speichern wir insbesondere folgende Daten:

- Angebots- und Kundenhistorie
- Bescheinigungen
- Zertifikate

Mit Inanspruchnahme von Angeboten und Leistungen der die **kad-Oase** erklären Sie sich **einverstanden, dass die kad-Oase genannten Daten für die besagten Zwecke speichert**. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt.

Sie können Ihre erteilte **Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufen**. Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Eine erneute Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, Zertifikaten bzw. Nachweisen ist dann jedoch nicht mehr möglich.

### **3.2.3. Identität, Bonität und Übermittlung an Auskunfteien**

Für den **Fall einer Zahlungsverzögerung** übermitteln die **kad-Oase** bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) als auch Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an Auskunfteien. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das hiernach erforderliche berechtigte Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

### **3.2.4. Kontaktformulare**

Wenn Sie der **kad-Oase** per Kontaktformular Anfragen und Daten zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen von der **kad-Oase** gespeichert. Diese Daten gibt die **kad-Oase** nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Auf der Webseite der **kad-Oase** sind verschiedene Kontakt- und Datenformulare eingebunden. Je nachdem welchen Bezug Ihre Anfrage hat werden folgende personenbezogene Daten abgefragt und von der **kad-Oase** zum genannten Zweck gespeichert:

### **Anmeldung zu einem oder mehreren Angeboten**

- Name, Vorname,
- Geschlecht,

- Geburtsdatum,
- ggf. Geschlecht
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Gesundheitsangaben
- ggf. Familienstand
- ggf. Beruf
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mailadresse,
- ggf. Firma
- ggf. Rechnungsdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC)

#### **Kontaktformular**

- Name, Vorname
- ggf. Geschlecht,
- ggf. Geburtsdatum
- E-Mailadresse,
- ggf. Kunden-, Buchungs- und/oder Rechnungsnummer

#### **Kooperationspartner-Bereich / Fremdanbieter - Nutzer**

- Name des Unternehmens
- Name, Vorname des Ansprechpartners
- Firmenadresse,
- Telefonnummer,
- E-Mailadresse,

Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

#### **3.2.5. Datennutzung bei Registrierung als Nutzer**

Bei der Erstellung eines Nutzer-/Kundenkontos speichert die **kad-Oase** Ihren Vornamen, Nachnamen, Firma (soweit optional angegeben), Ihre Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Rechnungs- und Zahl- und Buchungsdaten, Kundenhistorie und die unter Ihrer Merkliste gespeicherten Objekte.

Je nach Plattform können Sie in Ihrem Nutzerkonto einstellen, ob Sie dauerhaft auf dem verwendeten Rechner eingeloggt bleiben möchten.

Je nach Plattform können Zugriffsumfang und Einstellungsmöglichkeiten auf Ihr Nutzerkonto variieren.

### **3.3. Datenverarbeitung zu Werbezwecken**

#### **3.3.1. Werbezwecke der kad-Oase**

Soweit Sie mit der **kad-Oase** einen Vertrag abgeschlossen haben, führt die **kad-Oase** Sie als Bestandskunde. In diesem Fall verarbeitet die **kad-Oase** Ihre **postalischen Kontaktdaten** außerhalb des Vorliegen einer konkreten Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Angebote, Produkte und Dienstleistungen der **kad-Oase** zukommen zu lassen.



### 3.3.2. Interessengerechte Werbung

Damit Sie nur solche Informationen erhalten, die für Sie von vermeintlichem Interesse sind, kategorisiert und **ergänzt** die **kad-Oase Ihr Kundenprofil** um weitere Informationen. Verwendet werden hierfür sowohl statistische Informationen als auch Informationen zu Ihrer Person (z.B. Basisdaten Ihres Kundenprofils). Ziel ist es, Ihnen allein an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und Sie entsprechend nicht mit unnützer Werbung zu belästigen.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Die so erfolgende Verarbeitung von Kundendaten zu eigenen Werbezwecken ist als ein berechtigtes Interesse anzusehen.

### 3.3.3. Widerspruchsrecht

**Gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken können Sie jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt eine E-Mail oder ein postalisches Schreiben an die unter 1. genannten Kontaktdaten.**

Soweit Sie Widerspruch einlegen wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Es wird darauf hingewiesen, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs zu einem Versand von Werbung kommen kann. Dies ist technisch bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### 3.3.4. Newsletter-Versand

In der Zukunft wird die **kad-Oase** auf ihrer Webseite die Möglichkeit anbieten, sich für den **Newsletter** anzumelden. Um sicher gehen zu können, dass bei der Eingabe der Emailadresse keine Fehler unterlaufen, wird voraussichtlich das sog. „**Double-Opt-In**“ Verfahren verwendet:

Das „**Double-Opt-In**“ Verfahren soll Schutz vor Spam gewähren und Versendern von E-Mails mit kommerziellen Inhalten Rechtssicherheit geben, da der Versand nicht angeforderter kommerzieller E-Mails nicht erlaubt ist.

Erst wenn Sie diesen Link anklicken, wird Ihre Email-Adresse in den Verteiler der **kad-Oase** aufgenommen. Sie können Ihre so erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Hierfür genügt ein kurzer Hinweis per E-Mail an diese E-Mailadresse [info@kad-oase.de](mailto:info@kad-oase.de).

## 3.4. Onlineauftritt und Webseiten-Optimierung

### 3.4.1. Cookies – Allgemeine Hinweise

Die **kad-Oase** setzt auf ihrer Website auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO sogenannte Cookies ein. Das Interesse, die Webseite zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem elektronischen Endgeräten gespeichert werden, sobald Sie eine Seite aufrufen.

**Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.** In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass die **kad-Oase** dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhält.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung der Angebote für Sie angenehmer zu gestalten. So setzt die **kad-Oase** sogenannte **Session-Cookies** ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten der Website bereits besucht haben oder Sie sich bereits in Ihrem Mitglieds-, bzw. Kundenkonto angemeldet haben. Diese werden nach Verlassen der Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzt die **kad-Oase** ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit **temporäre Cookies** ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie die Seite erneut, um Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits hier waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Sollten Sie bei der **kad-Oase** über ein Mitglieds-, oder Kundenkonto verfügen und eingeloggt sein bzw. die **Funktion „eingeloggt bleiben“** aktivieren, werden die in Cookies gespeicherten Informationen Ihrem Mitglieds-, bzw. Kundenkonto zugeordnet.

Zum anderen setzt die **kad-Oase** Cookies ein, um die Nutzung der Website **statistisch zu erfassen** und zum Zwecke der Optimierung aller Angebote für Sie auszuwerten, sowie um speziell auf Sie zugeschnittene Informationen hervorzuheben. Diese Cookies ermöglichen es der **kad-Oase**, bei einem erneuten Besuch der Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits hier waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder es erscheint ein Hinweis, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen der Website nutzen können. Die Speicherdauer der Cookies ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich.

### **3.4.2. Social-Media-Plug-ins**

Die **kad-Oase** setzt auf ihrer Website auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO Social Plug-ins der sozialen Netzwerke Facebook, Google+ , Instagram, LinkedIn und Twitter ein, um die **kad-Oase** hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den mit dem Datenschutz konformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Einbindung dieser Plug-ins durch die **kad-Oase** erfolgt im Wege der sogenannten **Zwei-Klick-Methode** um Besucher der Webseite bestmöglich zu schützen.



### 3.4.2.1. Facebook

Auf der **kad-Oase** Website werden sogenannte Plug-ins des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc. angeboten wird. Die Facebook-Plug-ins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Like“ bzw. „Share“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hinter folgendem [Link](#). Wenn Sie ein solches Plug-in aktivieren, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her.

Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite des **kad-Oase** Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch der Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Like“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den [Datenschutzhinweisen von Facebook](#). Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook die über Ihren Besuch unserer Website gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch der **kad-Oase** Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook-Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem „[Facebook Blocker](#)“.

### 3.4.2.2. Xing-Button

Die Internetseite der **kad-Oase** nutzt Funktionen des Netzwerkes XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland.

Bei jedem Abruf der **kad-Oase** Seiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach Kenntnis der **kad-Oase** nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing [hier](#).

Bitte informieren Sie sich auch unter dem angegebenen Link zu Xing, da die Datenschutzbestimmungen von Xing regelmäßig aufgrund erweiterter Funktionalitäten der Plugins aktualisiert und angepasst werden.

### 3.4.2.3. Instagram

Die Internetseite der **kad-Oase** nutzt Funktionen des kostenlosen Anbieters Instagram. Instagram ist ein kostenloser Online-Dienst zum Teilen von Fotos und Videos, der zu Facebook gehört. Bei jedem Abruf der **kad-Oase** Seiten, die Funktionen von Instagram enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Instagram hergestellt.

Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram und Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch der Website Ihrem Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Like“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Profil veröffentlicht und Ihren Instagram-Freunden angezeigt.

Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach Kenntnis der **kad-Oase** nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz von Instagram finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram [hier](#).

### 3.4.2.3. Twitter

Auf der **kad-Oase** Website sind zudem Plug-ins des Kurznachrichtennetzwerks Twitter Inc. integriert. Die Twitter-Plug-ins („Twittern“-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo (ein weißer Vogel auf blauem Grund) und dem Zusatz „Twittern“. Wenn Sie die Seite der **kad-Oase** aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt.

Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse die Seite der **kad-Oase** besuchen. Wenn Sie den Twitter-Button anklicken, während Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der **kad-Oase** Webseite auf Ihrem Twitter-Profil verlinken. Dadurch kann Twitter den Besuch der **kad-Oase** Seite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die **kad-Oase** weist darauf hin, dass die **kad-Oase** als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhält.

Weitere Informationen hierzu finden Sie [hier](#). Wenn Sie nicht wünschen, dass Twitter den Besuch der **kad-Oase** Seiten zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Twitter-Benutzerkonto aus.

### 3.4.2.4. YouTube

Auf der **kad-Oase** Website werden künftig sogenannte Plug-ins der von Google betriebenen Seite YouTube verwendet, das von der YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA angeboten.

Wenn Sie eine der **kad-Oase** Seiten, die mit einem YouTube-Plugin ausgestattet ist besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt.



Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche der Seiten Sie von der **kad-Oase** besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Wenn Sie nicht wünschen, dass YouTube die bei Ihrem Besuch der **kad-Oase** Website gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem YouTube-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch der Website bei YouTube bzw. Google ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch YouTube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den [Datenschutzhinweisen von YouTube](#).

#### **3.4.2.5. Google+**

Auf der **kad-Oase** Website werden sogenannte Plug-ins des sozialen Netzwerkes Google Plus verwendet, das von der Google Inc. angeboten wird. Die Plug-ins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen „+1“ auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Google-Plug-ins und deren Aussehen finden Sie [hier](#).

Wenn Sie das Plug-In aktivieren (erster Klick), stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Google die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite des Webauftritts der **kad-Oase** aufgerufen haben, auch wenn Sie kein Profil bei Google Plus besitzen oder gerade nicht bei Google Plus eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Google in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Google Plus eingeloggt, kann Google den Besuch der **kad-Oase** Website Ihrem Google-Plus-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „G+“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Google Plus veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den [hier abrufbaren Datenschutzhinweisen von Google](#).

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über Ihren Besuch der **kad-Oase** Website gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Profil auf Google Plus zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google Plus ausloggen. Sie können das Laden der Google-Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“.

### 3.4.3. Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und der fortlaufenden Optimierung der Webseiten nutzt die **kad-Oase** auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“).

In diesem Zusammenhang werden **pseudonymisierte Nutzungsprofile** erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine **Zuordnung nicht möglich** ist (sogenanntes IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software **verhindern**; die **kad-Oase** weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie [dieses Browser-Add-on](#) herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf der [Webseite von Google Analytics](#).

### 3.4.4. Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking

Die **kad-Oase** nutzt das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking.

Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.



Wenn Sie bestimmte Seiten der **kad-Oase** besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und die **kad-Oase** erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>

#### **3.4.5. DoubleClick**

Diese Website benutzt DoubleClick for Advertisers, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). DoubleClick setzt sog. "Cookies", Textdateien, wenn Sie sich eine Anzeige ansehen oder auf einen Werbebanner der **kad-Oase** klicken, der sich auf Partner-Webseiten befindet. Dies geschieht, um für Sie interessantere Banner anzuzeigen. Mit dem Cookie kann die **kad-Oase** bestimmte Daten zur Interaktion Ihres Browsers mit einer bestimmten Einblendung registrieren. Die Daten werden anonymisiert erfasst und gespeichert und aus diesen Daten werden Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Nutzungsprofile werden jedoch ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Sollten Sie die Erfassung dieser Informationen nicht wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

#### **3.4.6. Google-Tag-Manager**

Diese Website der **kad-Oase** benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookie-lose Domain und erfasst **keine personenbezogenen** Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

## 3.5. Sonstige Dienste und Verarbeitungsprozesse

### 3.5.1. Interaktive Live Chats

Die Internetseite der **kad-Oase** verwendet künftig das Chat-Plugin der Tawk.to Inc., für den angebotenen Live-Chat. Über diesen externen Dienstleister können Sie mit der **kad-Oase** chatten. Über ein Skript ist der Chat im Quelltext auf [www.kad-oase.de](http://www.kad-oase.de) dann integriert. Mit der Nutzung des Chats nutzen Sie automatisch die Dienste von Tawk.to. Dort werden Daten übertragen die zur Sicherheit und Dokumentation von [www.kad-oase.de](http://www.kad-oase.de) dienen.

Zu den gesammelten Daten gehören:

- Chatverlauf,
- angegebener Name,
- IP-Adresse zur Zeit des Chats und
- Herkunftsland.

Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen nur zum Schutz und für interne Statistiken. Mit der Nutzung des Chats **stimmen Sie zu, dass Sie damit einverstanden** sind. [Hier](#) finden Sie weitere Informationen von Tawk.to! Bitte lesen Sie diese unbedingt. Beachten Sie aber, dass die Seite nur auf Englisch verfügbar ist.

### 3.5.2. Lernplattform „IT'S Learning“

Wir setzen im Rahmen der Durchführung des Vertrages den Dienst „IT'S Learning“ ein. Die Verwendung des Dienstes ist im jeweiligen Angebot ausgewiesen und wir mit dem Vertragsschluss von Ihnen ausdrücklich gewünscht.

Über die Lernplattform „IT'S Learning“ stellen wir relevante Lernressourcen (PDF-Files, Videos, HTML-Texte) in digitaler Form zur Verfügung (Download und Anzeige der Lernressourcen). Mit der Lernplattform absolviert der Vertragspartner die im Rahmen der Ausbildung obligatorischen schriftlichen Leistungsnachweise (Einsendeaufgaben, schriftliche Prüfungen) als Onlinetests.

Freiwillig kann der Vertragspartner das interne Nachrichtensystem sowie den öffentlichen Forumsbereich mit seinem Benutzerprofil nutzen.

IT'S Learning erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten als Datenverarbeiter im Auftrag (nach der Datenschutz-Grundverordnung DSGVO) der **kad-Oase** für die Registrierung auf der Lernplattform (Bestandsdaten), bei der Nutzung der von „IT'S Learning“ bereitgehaltenen Lernplattform (Nutzungsdaten) und bei der Veröffentlichung von Inhalten und Daten auf der Plattform selbst (Inhaltsdaten).

#### Daten der Registrierung (Bestandsdaten)

- Ihren Vor- und Nachnamen
- eine E-Mail-Adresse, unter der Sie erreichbar sind
- ein Passwort für den späteren Zugang zur Plattform

Ihr Name ist Teil Ihres Profils und für andere bei IT'S Learning registrierte Nutzer nur im „Forumsbereich“ sichtbar, wenn von Ihnen ein Beitrag veröffentlicht wird. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sind vertraulich und für Dritte nicht einsehbar.



Die **kad-Oase** verwendet Ihre E-Mail-Adresse nur, um Ihr Konto zu verwalten oder für das Versenden von Nachrichten im Rahmen der Schulung und Betreuung. Alle weiteren Angaben zu Ihrer Person in Ihrem Profil und in unserer Community sind freiwillig.

Die **kad-Oase** benötigt und verwendet Ihre Bestandsdaten ausschließlich, um die mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnisse durchzuführen, Ihr Nutzerkonto zu verwalten und um Sie zu kontaktieren.

#### **Daten der Nutzung (Nutzungsdaten)**

Bei der Nutzung der Lernplattform „IT'S Learning“ werden Nutzungsdaten verarbeitet, die über den Dienst durch die **kad-Oase** übermittelt, gespeichert, importiert, gesendet oder empfangen werden. Der Umfang der Daten wird im alleinigen Ermessen der Vertragspartner festgelegt und kontrolliert.

Die Daten umfassen die folgenden Kategorien:

- Kontaktinformationen (Name, E-Mail, Benutzername)
- Kommunikation (Nachrichten zwischen den Vertragspartnern, Diskussionen, Kommentare zu Beiträgen, Benachrichtigungen usw.)
- Bewertungen, Bewertungsergebnisse und Noten

IT'S Learning anonymisiert im Auftrag die Nutzungsdaten, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

Die Leistungsnachweise gibt die **kad-Oase** ausschließlich an Bezugspersonen weiter, zur Nutzung und Erfassung von Ergebnissen und zur Erstellung von Kursübersichten, Zertifikaten und Bescheinigungen über Kursbesuche und deren Abschlüsse auszustellen.

#### **Daten bei Einstellen von Inhalten (Inhaltsdaten)**

Inhaltsdaten sind alle von Ihnen auf der Lernplattform „IT'S Learning“ freiwillig in Ihrem Profil eingestellten Daten, wie Ihr Foto, Ihre Kontaktadresse, personenbezogene Informationen, Texte, Publikationen, sowie Ihre Nachrichten, Kommentare usw.

Nach der Abmeldung von der Lernplattform „IT'S Learning“ werden von Ihnen auf der Lernplattform eingestellte Inhalte anonymisiert oder pseudonymisiert.

#### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden**

Intern: Mitarbeiter der **kad-Oase** und deren Kontaktpersonen der Kooperationspartner

Extern: Der Datenverarbeiter selbst hat kein Verfügungsrecht über die personenbezogenen Daten und kann personenbezogene Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten.

Nach einer Abmeldung von der Lernplattform „IT'S Learning“ sperrt die **kad-Oase** Ihre Bestands-, Nutzungs- und Inhaltsdaten. Die **kad-Oase** diese, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten benötigt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#) und [hier](#).

### 3.5.3. Kunden-Feedback

Wenn Sie die **kad-Oase** telefonisch oder per E-Mail kontaktieren (z.B. um Ihr Feedback zu Leistungen zu geben), **erklären Sie sich damit einverstanden, dass die kad-Oase Ihre Angaben (z.B. Ihre Kundennummer) für die Beantwortung Ihrer Anfrage und/oder zur Verbesserungen unserer Services verwenden.**

Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. **Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.** Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Andernfalls werden Ihre Daten gelöscht, wenn wir Ihre Anfrage abschließend bearbeitet haben oder der Zweck der Speicherung entfallen ist.

## 4. Empfänger außerhalb der EU

Mit Ausnahme der unter 3.4. dargestellten Verarbeitungen gibt die **kad-Oase** Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter. Die unter 2.4. genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server der durch die **kad-Oase** beauftragten Anbieter von **Trackingtechnologien**. Diese Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt nach den Grundsätzen des sogenannten **Privacy Shield** sowie auf Grundlage sogenannter **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission. Eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage. Hierfür senden Sie bitte einen Brief sowie ein frankiertes Rückkuvert an die unter Ziffer 2 angegebene Adresse.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1. Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer der **kad-Oase** gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei der **kad-Oase** gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei der **kad-Oase** gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.

### 5.2. Widerspruchsrecht

**Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.**



Das vorstehende **allgemeine Widerspruchsrecht** gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden.

Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu gewerblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben 3.3.3.), ist die der **kad-Oase** nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit).

## 6. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Regelmäßig beträgt diese Frist 3 Jahre (z.B. im Falle der regelmäßigen Verjährungsfrist von vertraglichen Ansprüchen) bzw. 10 Jahre (z.B. im Falle steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen).

Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

## 7. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten, einschließlich Ihrer Zahlungsdaten, werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) übertragen. SSL ist ein sicherer und erprobter Standard, der z.B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet.

Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also https://...) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Die **kad-Oase** bedient sich im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre bei der der **kad-Oase** gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und sind durch Symantec Corporation validiert.

**Stand:** 29. Mai 2019